

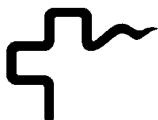


Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2020-043 EINES DIGITALS I DOMINIS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI D'APROVISIONAMENT, EN MODALITAT DE SUBSCRIPCIÓ, DE
LLICÈNCIES D'EINES DIGITALS I MANTENIMENT DE DOMINIS PER LA
FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA (VHIR).**



ÍNDEX

Clàusula 0. Antecedents.

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació.

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

Clàusula 5ª. Documentació que han de presentar les empreses licitadores.

Clàusula 6ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

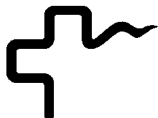
Clàusula 7. Calendari d'execució.

Clàusula 8ª. Subcontractació.

Clàusula 9ª Responsable del contracte.

Clàusula 10ª. Facturació i pagaments.

Clàusula 11ª. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor.



Clàusula 0. Antecedents.

El Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus som un parc sanitari de referència mundial on assistència, recerca, docència i innovació es donen la mà. Som la suma de quatre institucions: l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, el Vall d'Hebron Institut de Recerca, el Vall d'Hebron Institut d'Oncologia i el Centre d'Esclerosi Múltiple de Catalunya. Treballem plegades amb el mateix esperit pioner i un objectiu comú: millorar la salut i el benestar de les persones.

Concretament la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR) som la fundació que promou la investigació i la innovació biosanitària a Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus. Trobem i apliquem solucions als problemes de salut de les persones perquè la recerca d'avui és la medicina del demà. Fem una recerca disruptiva sorgida directament dels problemes dels nostres pacients, en benefici de la salut nacional i internacional. Creem, innovem i transferim el coneixement de la nostra investigació a la societat i som referents mundials en assaigs clínics amb més de 50 grups de recerca i en innovació i transformació digital del món de la salut.

La Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana, canalitza les necessitats digitals de l'organització. Aquesta necessitat inclou tant la creació de webs, aplicacions mòbils, gestió de xarxes socials, creació de contingut digital, SEO, etc. És per això que necessita disposar de les eines necessàries tant per al desenvolupament de les tasques diàries com la gestió per mitjà de les principals plataformes del mercat.

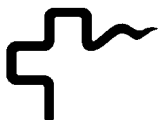
Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte de la present licitació de manera general és el servei d'aprovisionament de les eines digitals necessàries per a la realització de les tasques diàries de l'equip de la Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana, així com aquelles eines necessàries per la gestió i manteniment dels llocs web, aplicacions mòbils que gestiona i canals de xarxes socials, actuals i futures. Concretament l'objecte de la licitació és:

- Servei d'aprovisionament, en modalitat de subscripció, de llicències de solucions cloud i SAAS.
- Manteniment dels dominis propietat de Vall d'Hebron.

Aquest servei s'haurà d'executar d'acord a les prescripcions que s'articulen més endavant dins el present plec tècnic.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.



Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació.

En aquesta licitació el pressupost màxim de licitació i el valor estimat del contracte no coincideixen.

El pressupost màxim de licitació és de **“TRENTA MIL CENT EUROS” (30.100,00 €)**, més els **SIS MIL TRES-CENTS VINT-I-UN EUROS (6.321,00 €)** corresponents a l'IVA, fa un total de **TRENTA-SIS QUATRE-CENTS VINT-I-UN (36.421,00 €)**. A raó de:

- Per el que el pressupost anual serà de **“QUINZE MIL CINQUANTA EUROS” (15.050,00€)**, al qual, si se li suma l'import de **“TRES MIL CENT SEIXANTA EUROS” (3.160,50€)** corresponent a l'IVA, suma un total de **“DIVUIT MIL DOS-CENTS DEU EUROS AMB CINQUANTA CENTIMS” (18.210,50 €)**.

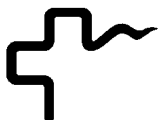
El valor estimat per aquesta licitació és de **“SEIXANTA-SIS MIL DOS-CENTS VINT EUROS” (66.220,00 €)**, al qual, si se li suma l'import de **“TRETZE MIL NOU-CENTS SIS EUROS AMB VITN CENTIMS” (13.906,20 €)**, corresponent a l'IVA, suma un total de **“VUITAN MIL CENT VINT-I-SIS EUROS AMB VINT CENTIMS” (80.126,20 €)**.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	30.100,00 euros
Possibles modificacions	6.020,00 euros
Possibles pròrrogues	30.100,00 euros
Total	66.220,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat d'increment d'usuaris concurrents que en alguns casos pot comportar la necessitat d'ampliació de serveis, sempre a petició del VHIR. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.



Clàusula 3ª. Durada del contracte.

Aquest contracte serà vigent des de la seva adjudicació i tindrà una durada inicial de **dos (2) anys prorrogable per dos anys addicionals, d'any en any (2 + 1 + 1)**. Per tant la durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 48 mesos, podent procedir amb les pròrrogues per períodes de 12 mesos. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

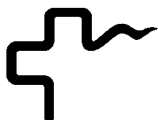
El servei començarà a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

El servei objecte de la present licitació precisa la subcontractació, en modalitat de subscripció de llicències de solucions cloud i SAAS. Es tracta de la contractació, en modalitat de subscripció anual, de Social Bakers, Tyform, Google Maps, Dropbox, Shutterstock, Apple, Landbot, Vimeo i Adobe Creative Cloud. Per norma general es contracten per períodes d'un any, a excepció d'aquelles que es paguen per tràfic d'usuaris que caldrà gestionar mensualment.

El detall dels productes a contractar és (previsió d'eines, de tipus de subscripció i costos):

EINA	DESCRIPCIÓ I UTILITAT	TIPUS DE SUBSCRIPCIÓ	Nº DE LLICÈNCIES	PREVISIÓ DE COST
SOCIAL BAKERS	Gestió i analítica de xarxes socials	ANUAL	Smart Plan 7 llicències d'usuari	315 €/mes 3.780 € any *lliure d'IVA *Renovació el 27/06 *Pagament únic
TYPFORM	Eina per a la creació de formularis	ANUAL	Pla PRO Anual	24,79 € mensuals 297,47 € anuals *Pagament mensual
GOOGLE MAPS	Eina de visualització de mapes	MENSUAL	Cost mensual en funció de les visites rebudes al web. Es fa una estimació de costos tenint en compte l'històric de despesa mensual.	2.000 € *Lliure d'IVA *Estimació mitja *Facturació mensual
DROPBOX	Compartició i gestió d'arxius	ANUAL	9 llicències i un espai de 10 TB	120 € per llicència 1.080 € anuals *Lliure d'IVA *Renovació a l'octubre *Pagament anual
SHUTTERSTOCK	Banc d'imatges per a la creació de webs i materials corporatius	PAQUET ANUAL	Llicència Estàndard Image Plus. Subscripció personalitzada (usuaris)	2.500 € *Pagament anual



			il·limitats) amb 250 imatges l'any.	
APPLE STORE	Llicència per publicar apps a la botiga oficial	ANUAL	1	81,82 € *Pagament anual *Renovació al juliol de 2020
LANDBOT	Eina per a la creació de xatbots interactius	ANUAL	1	180 € *Pagament mensual de subscripció anual
VIMEO PRO	Allotjament de vídeos professional	ANUAL	1	189,76 € *Pagament anual * Renovació març de 2021
ADOBE CREATIVE CLOUD TEAMS	Programari per a la creació de contingut digital	ANUAL	6 All AppsALLMultiple. PlatformsMulti European Languages Team Licensing. Subscription NewMonthlyEducation Named.	462 € x llicència 2.772 € anuals *Renovació a l'octubre *Pagament anual

**Els preus no inclouen IVA*

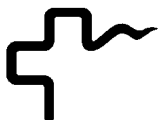
- Gestió de dominis. La Direcció de Comunicació i la Unitat d'Estratègia Digital s'encarreguen del manteniment dels dominis de les webs corporatives i de campanyes.

Previsió de gestor i costos anuals:

GESTOR DE DOMINIS	TIPUS DE SUBSCRIPCIÓ	PREVISIÓ DE COST
NOMINALIA	ANUAL	1.213,60 €
DINAHOSTING	ANUAL	46,60 €

**Els preus no inclouen IVA*

- Condicions generals:
 - El VHIR es reserva el dret de cancel·lar la contractació d'algunes d'aquestes llicències i incloure'n d'altres segons les necessitats de la Direcció de Comunicació.
 - L'empresa encarregada de la gestió farà la compra de llicències a nom del VHIR i podrà demanar preu especial per a institucions de recerca o docència.
 - Les despeses de gestió i suport tècnic no podrà excedir d'un 17% del cost de la contractació de les eines.
- Serveis inclosos:
 - El licitant facilitarà al VHIR la documentació acreditativa que documenti la vigència del servei de manteniment de les llicències.
 - Aquest subministrament comprèn el dret d'ús per àmbit intern sense facultat de cessió a tercers de la llicències indicades.



- Dins dels treballs s'inclou el suport tècnic per oferir ajuda i resolució d'incidències en l'ús de les eines i instal·lació mitjançant atenció telefònica i atenció via correu electrònic durant la vigència del contracte.

Clàusula 5ª. Documentació que han de presentar les empreses licitadores.

- Pressupost màxim de licitació desglossat segons ANNEX.
- Perfils professionals per la realització del servei.

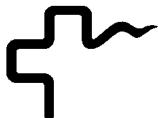
Clàusula 6ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent,



idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 7ª. Calendari d'execució.

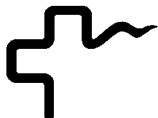
L'adjudicatari donarà accés i es comprometerà a mantenir actualitzat tot el programari relacionat en el punt 1.4, a partir de la data de la signatura del contracte, fins a la finalització del mateix.

Clàusula 8ª. Subcontractació.

Sí s'admet la subcontractació.

Clàusula 9ª. Responsable del contracte.

La responsable del contracte és el Director de Comunicació Marketing i RSC del VHIR, a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació



Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 10ª. Facturació.

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències “LICI-2020-043 LLICÈNCIES EINES DIGITALS”.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

Clàusula 11. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte els criteris que a continuació s'indiquen. S'avaluaran mitjançant criteris d'adjudicació **avaluables automàticament** i altres a través de **judicis de valor**. Així doncs, els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 1 i 2 són els següents:

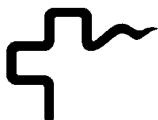
- 1- OFERTA ECONÒMICA MÀXIM 80 PUNTS**
- 2- OFERTA TÈCNICA MÀXIM 20 PUNTS**
 - 2.1 Criteris sotmesos a judici de valor fins a 20 punts**

1. OFERTA ECONÒMICA (FINS A 80 PUNTS. SOBRE 3)

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes. Aquesta part serà valorada de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N
M: Puntuació màxima possible
B: Millor oferta presentada
N: Oferta a valorar



Aquest plec estableix un percentatge màxim per despeses de gestió sobre el valor del producte.

	% MÀXIM	% OFERT
% sobre el preu de compra (cost subcontractar el servei)	17 %	

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 20 PUNTS: SOBRE 2)

2.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (FINS A 20 PUNTS)

- **Abast i Enfocament del servei fins a 10 punts**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.
- Organització del servei.
- Metodologia de treball.
- Eines necessàries per la prestació del servei.

- **Proposta d'eines alternatives que compleixin les mateixes funcions que permetin abaratir costos fins a 10 punts**

Barcelona, 23 de juny de 2020.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)